



رؤية  
VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

شركة الرياض للجودة العالمية RiQ  
Riyadh International Quality Company RiQ



“  
مقدمة عن شركة الرياض  
للجودة العالمية  
من نحن؟

إحدى الشركات الرائدة والمتخصصة في تقديم  
الاستشارات والتدريب لأنظمة الجودة العالمية والإدارة  
بما يحقق أهداف عملائنا وتطلعاتهم

لدينا الخبرة الكافية في كافة المجالات الإنتاجية و  
الخدمية

لدينا نخبة من الإستشاريين من ذوي الخبرات العلمية و  
العملية

لدينا قاعدة متميزة من العملاء تربطها بهم علاقات  
طويلة الأمد على مستوى المهنية و الثقة المتبادلة

حاصلين على شهادة الجودة العالمية لنظام ادارة  
الجودة 2015- ISO 9001

أول شركة سعودية مرخصة من قبل هيئة الغذاء  
والدواء كجهة تقويم المطابقة لإصدار شهادات

أول جهة في المملكة العربية السعودية والشرق  
الأوسط حاصلة على اعتماد المركز السعودي كجهة منح  
شهادات المطابقة ISO 17065



تأسست عام 2008

خبراتنا تمتد في جميع أنحاء  
المملكة العربية السعودية



## يهنئ الاعتماد السعودي

شركة الرياض للجودة  
العالمية المحدودة  
مقرها مدينة الرياض



لحصولهم على الاعتماد في شهادات مطابقة المنتجات والعمليات والخدمات

ووفق المواصفة **ISO/IEC 17065**

الاعتماد السعودي  
Saudi Accreditation



اعتماد أول جهة منح شهادات طلال

ووفق المواصفة القياسية الخليجية GSO 2055-2

اعتماد أول جهة منح شهادات المطابقة

ووفق المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17065

تهنئة لشركتنا من مركز الاعتماد السعودي كأول شركة في المملكة  
تحصل على الاعتماد في منح شهادات المطابقة



## تأهيل المنشآت العامة و الخاصة للحصول على شهادة الجودة العالمية حسب المواصفات الآتية:

- المواصفة الدولية ايزو 9001 ( نظام إدارة الجودة)
- المواصفة الدولية ايزو 45001 ( نظام إدارة السلامة والصحة المهنية)
- المواصفة الدولية ايزو 22000 ( نظام إدارة سلامة الغذاء)
- المواصفة الدولية ايزو 14001 ( نظام إدارة البيئة)
- المواصفة الدولية HACCP ( نظام إدارة تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة في سلامة الغذاء)
- المواصفة الدولية ايزو 27001 ( نظام إدارة امن المعلومات)
- المواصفة الدولية ايزو 22301 ( نظام إدارة استمرارية العمل)
- المواصفة الدولية ايزو 41001 ( نظام إدارة المرافق)
- المواصفة الدولية ايزو 13485 ( نظام إدارة الأجهزة الطبية)
- المواصفة الدولية ايزو 21500 ( نظام إدارة المشاريع)
- المواصفة الدولية ايزو 20000 ( نظام إدارة تكنولوجيا المعلومات)
- المواصفة الدولية ايزو 37001 ( نظام إدارة مكافحة الرشوة)
- المواصفة الدولية ايزو 50001 ( نظام إدارة الطاقة)
- المواصفة الدولية ايزو 37301 ( نظام إدارة الامتثال)
- المواصفة الدولية ايزو 20252 ( نظام إدارة الجودة للمنظمات التي تجري أبحاث السوق والرأي والأبحاث الاجتماعية)

## والعديد من المواصفات الدولية الخاصة بنظم الادارة

## 2 تسجيل المنتجات في سابو:

معتدوم لدى الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة (SASO) كجهة تقويم مطابقة للمنتجات، وذلك في مجال مواد البناء، والتي تشمل: السيراميك، الطوب، البلاط، والمواد الصحية.

## 3 إصدار شهادات المطابقة (الإرسالية) للمنتجات:

إصدار شهادات الإرسالية للتصدير من السعودية إلى دول الخليج ودول أوروبا والولاية المتحدة الأمريكية.

## 4 تأهيل المنشآت الصحية في القطاع العام والخاص للحصول على شهادة CBAHI.

## 5 تأهيل منتجاتكم للحصول على منح علامة الجودة السعودية (SASO) من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس و الجودة.

# خدماتنا

تقديم الاستشارات الادارية و  
الفنية لتأهيل قطاعات الخاصة و  
العامة و الشركات و المصانع  
الانتاجية و الخدمية للحصول على  
شهادات الجودة العالمية:

المواصفات السعودية  
Saudi Standards



منشآت  
monsha'at  
الهيئة العامة للغذاء والدواء  
Saudi Food & Drug Authority



## تسجيل المنتجات في سابر:

كما أننا معتمدون لدى الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة (SASO) كجهة تقويم مطابقة للمنتجات، وذلك في مجال مواد البناء، والتي تشمل: السيراميك، الطوب، البلاط، والمواد الصحية.

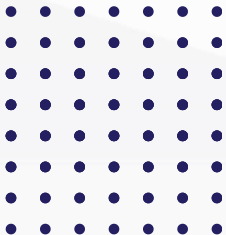
يسعدنا التعاون مع جهتم الموقرة في تسجيل منتجاتكم ضمن نطاق المنتجات المذكورة أعلاه. كما نحيطكم علقًا بأننا نتميز بسرعة إنجاز إجراءات التقييم والتسجيل، حيث لا تتجاوز مدة إنهاء الإجراءات يومين عمل.



### نطاق خدماتنا:

نطاق خدمات شركة الرياض للجودة العالمية RiQ، حيث يقدم شركتنا في المملكة العربية السعودية (رقم القبول: P-CB 0974) خدمات تقويم المطابقة للمنتجات الواردة إلى السوق السعودي من الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، حيث تعد شركتنا RiQ جهة مقبولة من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة لإصدار شهادة مطابقة المنتج (SASO PCoC) ضمن مجال اللوائح الفنية التالية:

1- الطوب والبلاط والسيراميك والأدوات الصحية والمنتجات ذات العلاقة (4)





## اصدار شهادات المطابقة :

نقوم بخدمة اصدار شهادات المطابقة للمنتجات لجميع المنشآت داخل المملكة العربية السعودية وخارجها حسب اشتراطات الهيئة العامة للغذاء و الدواء.

# Our Values

# قيمنا

Confidence

Quality

Professionalism & Creative

Care

Superiority



الثقة

الجودة

الإحترافية و الأبداع

الإهتمام

التفوق



توقيع عقد قسم الطوارئ بالشركة السعودية للكهرباء عام 2013



وكيل شركة لكزس وتويوتا في المنطقة الجنوبية عام 2014م



الدورة التدريبية الخاصة بالجودة وسلامة الغذاء  
لتموين الخطوط السعودية عام 2011



الأستاذ/ ناصر البشر المدير التنفيذي لشركة الرياض للجودة العالمية RIQ  
يسلم شهادة ISO 9001 لمساعدة مساعد معالي وزير الصحة  
(تطبيق توكلتنا وصحتي)



# تعميم

## السادة/ مصانع الأغذية المحترمين

إشارة إلى ما نصّت عليه اللائحة التنفيذية لنظام الغذاء في المادة (47) من اللائحة: "تلتزم المنشأة الغذائية بتعيين مسؤول للمنشأة الغذائية، ويكون مسؤولاً عن ضمان سلامة الغذاء وصلاحيته للاستهلاك الآدمي، وعن تطبيق أحكام هذا النظام واللائحة، كما يكون مسؤولاً عن أعمال متداولي الغذاء العاملين في المنشأة الغذائية، وذلك على النحو المبين في النظام واللائحة

### وعليه، بصفة خاصة ما يلي:

1. تدريب متداولي الغذاء وبيان للعارف وللهارات الضرورية اللازمة لهم في مجال سلامة الغذاء، وممارسة التشغيل الجيد كلاً بحسب المهام الوكيلة إليه.
2. عدم السماح لمتداولي الغذاء في المنشأة المشتبه بإصابتهم بمرض أو الحاملين لعدوى قد تشكل خطراً على سلامة الغذاء بالعمل في المنشأة الغذائية إلا بعد تماثلهم للشفاء، وفقاً لأحكام النظام واللائحة.
3. تطبيق نظم إدارة السلامة الغذائية.
4. تسهيل مهام الفتحش خلال تأديته مهام عمله في اعمال الرقابة والتفتيش.
5. الاحتفاظ بالسجلات والوثائق اللازمة التي تحددها الهيئة وتوفيرها عند الطلب.
6. الإبلاغ الفوري عن أي غذاء يُشك في أنه قد يشكل خطراً على صحة المستهلك، وعن الإجراءات التي اتخذت لمنع وصوله إلى المستهلك.
7. الالتزام بتطبيق أنظمة التتبع والاسترجاع والسحب.
8. الإبلاغ عن أي أنشطة جديدة أو تغييرات في المنشأة الغذائية أو منتجاتها أو العاملين فيها أو تلك التي يتم إيقافها."

عليه نود التأكيد على أهمية الالتزام بتعيين "الشخص المسؤول" داخل مصنع الأغذية، والالتزام بالمهام المنصوص عليها في المادة المشار إليها أعلاه

وستقوم الهيئة من خلال مفتشيها بمتابعة الالتزام بذلك واتخاذ الاجراءات النظامية بحق المخالفين

شاكرين لكم تعاونكم

## " تعميم إلحاقى "

### بشأن تطبيق نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (HACCP SYSTEM) بشكل إلزامى على مصانع الأغذية والمياه المعبأة في جميع مناطق المملكة

تعميم رقم ( ١٦٣٦٨ ) بتاريخ ١١/٦/١٤٤٢هـ - الموافق ٢٤/١/٢٠٢١م

إلحاقاً لتعميم الهيئة الصادر برقم (٥٤٠٣٣) وتاريخ ٢٤/٠٣/٢٠١٩م والتعميم الإلحاقى الصادر برقم (٢٣٢٥٠) وتاريخ ١٩/٠٣/٢٠٢٠م المتضمن ضرورة التزام مصانع الأغذية والمياه المعبأة بتطبيق نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (HACCP SYSTEM) وحصول المصانع على شهادة تطبيق النظام من جهات المطابقة المعتمدة من الهيئة خلال الفترة الزمنية المحددة لتنفيذ المشروع الاستراتيجي الخاص بتطبيق النظام على هذه المصانع في المملكة حتى نهاية عام ٢٠٢٢م.

وانطلاقاً من دور الهيئة العامة للغذاء والدواء في ضمان سلامة الغذاء واعتمادها عدد من جهات المطابقة المعلن عنها على موقع الهيئة. فإن الهيئة تؤكد على المصانع ذات الأنشطة متوسطة ومنخفضة الخطورة والموضح تصنيفها على الرابط أدناه بالبدء فوراً بشأن التنسيق مع جهات المطابقة المعتمدة وتطبيق النظام على النحو الآتي:

- ضرورة التزام المصانع المصنفة بنشاط متوسط الخطورة بتطبيق النظام قبل نهاية عام ٢٠٢١م.
- ضرورة التزام المصانع المصنفة بنشاط منخفض الخطورة بتطبيق النظام خلال عامي ٢٠٢١م و٢٠٢٢م.

مع التأكيد على إمكانية اكتفاء المصانع الحاصلة على شهادة (ISO ٢٢٠٠٠) أو شهادة (HACCP) قبل عام ٢٠٢٠م من جهات غير معتمده لدى الهيئة ومازالت سارية الصلاحية العمل بهذه الشهادات حتى انتهاء فترة صلاحيتها على أن تقوم بإصدار شهادة (HACCP) أو شهادة (ISO ٢٢٠٠٠) من جهات المطابقة المعتمدة من قبل الهيئة والمعلن عنها على موقع الهيئة الإلكتروني على الرابط أدناه بعد انتهاء صلاحية الشهادات الحالية.



تصنيف أنشطة المصانع



جهات المطابقة المعتمدة من قبل  
الهيئة

والله الموفق..



تسليم شهادة الجودة العالمية للمواصفتين  
ISO 10002 & ISO 10004 لبنك البلاد عام 2023



مركز الملك سلمان  
للإغاثة والأعمال الإنسانية  
KING SALMAN  
HUMANITARIAN AID & RELIEF CENTRE

الإخبارية  
أخبار الأخبار

قناة الإخبارية السعودية - قام سعادة الاستاذ / ناصر بن  
عبد العزيز البشر المدير التنفيذي للشركة بتسليم شهادتي  
الأيزو للحكومة والأيزو لإدارة الالتزام لنائب المشرف العام  
لمركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية.

## Benefits of the ISO 9001 standard:

- Enhancing customer satisfaction and improved customer loyalty leading to repeat business.
- Increased revenue and market share obtained through flexible and fast responses to market opportunities.
- Increased credibility and competitiveness in the market.
- Lower costs and shorter cycle times through effective use of resources.

- تعزيز رضا العملاء مما يؤدي إلى زيادة ولائهم للمنطقة الذي يقود إلى تكرار التعامل مرات أخرى.
- زيادة الحصة السوقية للمنظمة من خلال الاستجابة المرنة لفرص التسويق.
- زيادة المصداقية والمنافسة داخل السوق.
- تخفيض التكاليف والوصول إلى أقل عدد من مرات إعادة تقديم المنتج / الخدمة من خلال الاستخدام الفعال للموارد.

## Benefits of ISO 22000 (FSMS) standard

- This makes ISO 22000 more than a set of standards. It is a business building tool for organizations wishing to expand their reach.
- Provide a more logical and structured approach to food safety management.
- Gain easier access to global markets.
- Clear communication across the entire supply chain.
- Control/reduction of food safety hazards.  
Legal compliance.

- تعتبر المواصفة الدولية الأيزو ٢٢٠٠٠ أكثر من كونها مواصفة. انها تعتبر أداة للشركات الراغبة في التوسع والانتشار.
- توفر منهاج أكثر منطقية لإعداد العمليات المرتبطة بسلامة الغذاء.
- تسهل من الوصول إلى الأسواق العالمية.
- توفر نوعاً من التواصل أكثر وضوحاً عبر سلسلة التوريد.
- الحد من التحكم في المخاطر المتعلقة بسلامة الغذاء.
- التوافق والتطابق مع المتطلبات القانونية والنظامية.

## Benefits of ISO 45001 - Occupational Health and Safety

- Improved corporate image and credibility among stake holders, regulators, customers, prospective clients and the public
- Minimization of liability of employers through adoption of proactive rather than reactive controls..
- Ensure legislative awareness and compliance.
- Increase employee motivation through the provision of a safer workplace and participation process

- تحسين صورة ومصداقية المؤسسة بين أصحاب المصلحة والقانونيين والزبائن ولعملاء المحتملين وعمامة الناس.
- خفض مسؤولية أصحاب العمل عن المخاطر الناتجة عن ممارسة العمل إلى الحد الأدنى وذلك من خلال الاعتماد على المبادرة وليس رد الفعل.
- ضمان التوافق مع المتطلبات القانونية والنظامية والتنوعية بها.
- زيادة الدافعية لدى الموظفين من خلال تأمين بيئة العمل والمشاركة في عمليات السلامة بالمؤسسة.



تسليم شهادة الجودة العالمية ISO 9001 لشركة الرهدن للنظافة عام 2020

الأستاذ/ محمد بن أحمد الذيب رئيس مجلس إدارة شركة ذيب لتأجير السيارات يستلم شهادات الجودة العالمية ISO 14001 و ISO 9001 و ISO 45001 عام 2021م



تسليم شهادة الجودة العالمية ISO 9001 لمركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة عام 2022م

تدريب IRCA لقطاع التأمين بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية لنظامين ISO 9001 و ISO 45001 عام 2022م



تم تسليم شركة حلول التنقل الرقمي للاستثمار DMS على شهادة ISO 9001 نظام إدارة الجودة و ISO 20000 نظام إدارة تكنولوجيا المعلومات عام 2023

تسليم شهادة HACCP لشركة ثروات البحار السعودية عام 2020





## مركز الملك سلمان للإغاثة يتسلم شهادة "الايزو" الدولية في جودة البيانات

تسلم مساعد المشرف العام على المركز للتخطيط والتطوير الدكتور عقيل بن جمعان الغامدي من المدير التنفيذي لشركة الرياض للجودة العالمية ناصر بن عبدالعزيز البشر، في مقر المركز بمدينة الرياض اليوم شهادة الايزو الدولية في جودة البيانات في منحة المساعدات السعودية، إثر حصول مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية على هذه الشهادة.

وأكد الدكتور عقيل الغامدي عقب تسلمه الشهادة أن حصول مركز الملك سلمان للإغاثة على شهادة "الايزو" الدولية في جودة البيانات في منحة المساعدات السعودية يبرز تحقيق المركز أعلى درجات الدقة والمهنية في إعداد التقارير والتعامل مع البيانات، ويمثل اعترافاً دولياً بكفاءة مركز الملك سلمان للإغاثة في تطبيق أفضل الممارسات التقنية والإدارية والحوكمة والالتزام، مشيراً إلى أن المركز أضحى منارة للعمل الإنساني الدولي وعلامة بارزة في تجسيد أرقى المعايير والإجراءات التنظيمية.



المدير التنفيذي لمستشفى قوى الأمن بوزارة  
الداخلية يستلم الشهادة عام 2013



تسليم شهادة ISO 9001:2015 لإدارة برنامج تصريف  
السيول بأمانة منطقة الرياض عام 2019



تسليم شهادة ISO 9001 لإدارة المشتريات والإمداد - إدارة  
العامة للشؤون المالية والخدمات المشتركة في مركز  
الأمير سلطان للدراسات والبحوث الدفاعية عام 2022



فريق الجودة مع طاقم الطهي بمطاعم الناتج عام  
2008م



تسليم شهادة ISO 45001-2018 لفندق مداريم كراون عام 2022



تم تسليم شهادات ثلاث مواصفات +ISO 14001 + ISO 9001  
ISO 45001 لشركة فيول للخدمات البترولية عام 2025





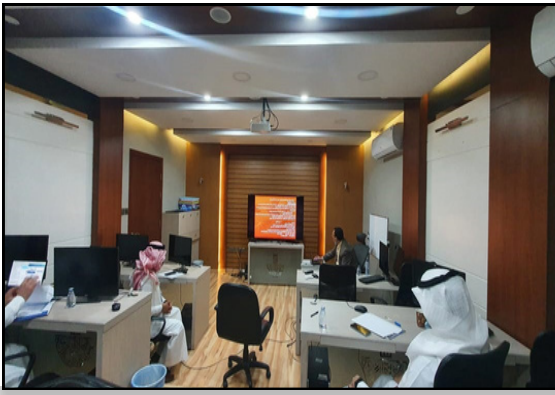
## Benefits of ISO 14001 (EMS) standard

المواصفة الدولية لإدارة البيئة الأكثر استخداماً عالمياً لنظام الإدارة البيئية. تحسين الإدارة البيئية يساعد على الحد من الهدر

يساعد بكفاءة عالية على الحد من المصاريف والتكاليف الغير ضرورية. امثال المؤسسات لهذا النظام يزيد من قدرتها على توسيع أعمالها

الالتزام بالمتطلبات القانونية يزيد من فرص الحصول على عملاء جدد

كما أنه يزيد من القدرة على التأقلم مع المتغيرات في العمل بثقة وفاعلية



تدريب وكالة الاستثمارات وتنمية الإيرادات بأمانة الشرقية  
على دورة تدقيق الداخلي للمواصفة ISO 9001-2015

شهادة الأيزو 9001 لوحدة تطوير المدارس يتسلمها  
سعادة مدير إدارة التربية والتعليم بمنطقة حائل عام 2014



تسليم شهادة الجودة العالمية ايزو لجمعية  
أسر التوحد الرياض عام 2021م بحضور صاحب السمو الأمير  
سعود بن عبدالعزيز بن فرحان آل سعود

iso 22000 تسليم شهادة الايزو في السلامة الغذائية  
لمصنع سنابل الشهد عام 2019



تسليم شهادة الجودة العالمية ISO 9001 لمؤسسة محمد  
إبراهيم السبيعي وأولاده الخيرية (غروس) عام 2023

تسليم شهادة الجودة العالمية ISO 9001 ل  
الاتحاد السعودي للكاراتيه عام 2023







تسليم شهادة ISO 9001-2015 لجمعية حماية المستهلك عام 2022



تدريب بنك البلاد من قبل المستشار / مالك البشر عام 2024



تسليم شهادة HACCP لفندق حياة الرياض عام 2020



ISO تسليم شهادة الجودة العالمية لسلامة الغذاء 22000 لمطاعم أوشال عام 2020



تسليم شهادة الجودة العالمية ISO 9001 لمركز البحوث والتواصل المعرفي



تدريب شركة SELCO على مواصفة الجودة العالمية للبيئة ISO 14001





جمعية قطرة الخبرة @uwca1

حصلت "جمعية عنيزة الخيرية النسائية قطرة" على شهادة ISO 9001 ( نظام ادارة الجودة ) ويأتي الهدف من الحصول على نظام الأيزو لتطبيق أفضل الممارسات والمعايير الإدارية وذلك لرفع كفاءة وجودة المخرجات في قطاع العمل الخيري..

نشكر @Riyadh\_ISO والاستاذ / ناصر البشر المدير التنفيذي لشركة الرياض للجودة العالمية لتشريفه بتسليم الشهادات لرئيس مجلس ادارة الجمعية أ : سهى العث ..

@Here\_Unaizah

المركز السعودي لاعتماد  
السلامة والجودة

رئاسة أركان القوات البرية الملكية السعودية  
هيئة إمدادات وتموين القوات البرية  
قيادة سلاح التموين/الجودة والتنوعية  
(٢٧٣)

الموضوع: تفويض شركة

المركز السعودي للاعتماد

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته:

١. إشارة للعدد رقم (٤٤٣/٥/٢) المبرم مع مؤسسة إمداد وإسناد للتجارة.

٢. نفيديكم بأنه تم تفويض شركة الرياض للجودة العالمية بتخليص إجراءات اعتماد مختبر سلاح التموين (القوات البرية) للحصول على شهادة الأيزو علماً بأنه لا يترتب أي التزامات مالية أو أدبية على عاتق القوات البرية.

٣. نأمل بعد الإطلاع العلم. والسلام عليكم.

اللواء الركن  
فهد بن محمد حجاب السبيعي  
قائد سلاح التموين



تسليم شهادة الجودة العالمية  
للمواصفة ISO 9001 لجمعية عنيزة  
الخيرية النسائية قطرة عام 2025م

تأهيل مختبر سلاح التموين بقوات  
البرية الملكية السعودية - وزارة الدفاع



## تأهيل وتطوير المحطات للجودة حسب مواصفات ومتطلبات وزارة الطاقة

### محتويات المشروع:

- عمل زيارة ميدانية للمؤسسة وتقييمها من حيث المطابقة للمواصفات المطلوبة من قبل وزارة الطاقة ووزارة الشؤون البديه والقروية.
- دراسة خطة الاستعداد للتأهيل بنائنا على التقييم الأولى للمنشأة ومناقشته مع الأدره العليا للشركة.
- عمل خطة توسع للشركة.
- عمل سيستم للشركة مطابق للجهات التنظيمية عل عدة مراحل.
- مناقشة خطة التوسع مع الإدارة العليا وفقا لجدول وزارة الطاقة.
- عمل زيارات للمحطة المقدمة للتأهيل ومتابعة البرنامج حتى الحصول على شهادة التأهيل.
- المكتب مرجع استشاري المنشأة في أي وقت حتى الحصول على الشهادة.





### • السلامة:

- أ- إنشاء سياسات واهداف الصحة والسلامة المهنية
- ب- تدريب العاملين على مواصفة الصحة والسلامة المهنية: ISO45001
- ت- الية الاستجابة للطوارئ
- ث- تدريب العاملين على حالات الطوارئ والاستعداد لها
- ج- تدريب العاملين على استخدام معدات الطوارئ
- ح- دليل السلامة الشامل لمحطات الوقود
- خ- نظام كاميرات المراقبة
- د- عمل لوحات ارشادية للسلامة وأرقام الطوارئ
- ذ- عمل لوحة لخطة الطوارئ
- ر- عمل لوحة للهروب اثناء الطوارئ
- ز- تحديد المكان الأمثل لنقطة التجمع بالموقع وضبط لوحاته الارشادية

### • أدلة التشغيل:

- أ- دليل العمليات التفصيلية
- ب- التدريب على عمليات التشغيل الصحيحة
- ت- نماذج الفحص الدوري لعمليات التشغيل وتقارير التشغيل
- ث- نظام التعديل المركزي

### • النظافة والصيانة:

- أ- الية تنظيف وصيانة المسجد بصفه دورية مستمرة
- ب- الية تنظيف وصيانة دورات المياه بصفه دورية مستمرة
- ت- الية تنظيف وصيانة مراكز الخدمة بصفه دورية مستمرة
- ث- التدريب والتوعية بالصيانة الدورية وعمل خطة صيانة
- ج- عمل دليل للصيانة وتوزيع المهام والمسئوليات

### • البيئة:

- أ- تدريب العاملين على مواصفة الأيزو 14001
- ب- عمل الأدلة التشغيلية البيئية والنماذج
- ت- التدريب على حالات ومعدات الطوارئ البيئية
- ث- سياسة إدارة البيئة للتسريبات
- ج- تصميم وتطوير المحطة لتناسب مع الاشتراطات البيئية

### • نظام الجودة وخدمة العملاء:

- أ- عمل نظام جوده للشركة والتوعية بالمتطلبات التنظيمية للدولة واهتمامات الأطراف المهتمة
- ب- تدريب العاملين على مواصفة الأيزو 9001
- ت- تدريب مدير الجودة على مواصفة الأيزو 19011
- ث- عمل دليل لخدمة العملاء
- ج- التدريب على كيفية استقبال الشكاوى وتسجيلها والتعامل معها
- ح- عمل نظام سمايلي ( نظام تقييم ذاتي للمحطة من خلال الزوار)
- خ- التدريب على قنوات استقبال الشكاوى والاقتراحات (موقع التواصل والخط الساخن والموقع الإلكتروني للشركة
- د- دليل الوصول الشامل

مراحل عمل سيستم للشركة مطابق  
للجهات التنظيمية كالاتي:





برنامج تدريبي على مواصفات الجودة العالمية & ISO 9001  
عام 2022 HACCP & ISO 22000 & ISO 45001 لفندق مداريم كراون  
مجموعه مداريم كراون  
Madaramim Crown Hotel



الشيخ / نجيب السويلم مدير عام مغاسل السفير  
يتسلم شهادة ISO 9001 عام 2019

براديز  
Peradiz



مجموعة وادي النحل للعسل والعود تتسلم شهادة  
الجودة العالمية في سلامة الغذاء ISO 22000 عام 2019  
وادي النحل



شركة منار العمران بالدمام تتسلم شهادة الجودة  
العالمية ISO 9001 عام 2014



تسليم شهادة الجودة العالمية ISO 9001  
لجمعية البر الخيرية بالطوال عام 2021م



حفل تسليم شهادة الجودة العالمية ISO 9001 للجمعية السعودية  
الخيرية لمرضى الفصام في فندق الريتز كارلتون بحضور سمو الأميرة /  
سميرة الفيصل آل سعود حفظها الله ( رئيسة الجمعية عام 2016 )

الجمعية السعودية الخيرية  
لمرضى الفصام  
SOCIETY OF MENSA  
CHARITY ASSOCIATION





الإدارة العامة للجودة الشاملة  
رقب: ٢٢١٨٢٤٨٤٤  
التاريخ: ١٤٣٣/١١/١٦  
المرسلات:

وزارة التربية والتعليم  
Ministry of Education

المملكة العربية السعودية  
وزارة التربية والتعليم  
(٢٨٠)  
الإدارة العامة للجودة الشاملة

بشان مشاركة في ورشة عمل

رسالة هاتئية مستعجلة  
السادة شركة الرياض للجودة  
وفقههم الله  
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد :

يهدىكم منسوبو ومنسوبات الجودة الشاملة في وزارة التربية والتعليم أطيب التحية والتقدير، ويشمنون عالياً جهودكم في نشر ثقافة الجودة والمساعدة في تطبيق نظمها الداخلية وفقاً لأحدث المعايير العالمية. وحيث تروم الوزارة تكوين فريق عمل لإعداد تصور مقترح لتنظيم عمليات التأهيل والتسجيل والمنح لشهادات الأيزو والجودة، فقد تقرر إقامة ورشة عمل لتحقيق هذا الغرض في يومي الثلاثاء والأربعاء ١٦ - ١٧/١١/١٤٣٣هـ، في مدينة الرياض، بمشاركة عدد من الأكاديميين وممثلين من القطاع الخاص .

أمل التكرم الموافقة على مشاركة سعادة المدير التنفيذي المستشار محمد محيي الدين في ورشة العمل، وتقديم عرض مرلي لمدة (٢٠) دقيقة عن رؤية الشركة لهذا الموضوع . ولزيد من المعلومات حول الورشة، يؤمل التوجيه بالتواصل مع مدير إدارة الدراسات وتطوير برامج الجودة الأستاذ فهد العنقري على الرقم (٠٥٥٥٢١٤٤١١)، أو على البريد الإلكتروني [TQM@moe.gov.sa](mailto:TQM@moe.gov.sa) .  
وتقبلوا تحياتي.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،،  
المشرفي

مدير عام الجودة الشاملة  
د. غانم بن سعد الغانم

تطوير  
١٤٣٤/١٠/٢٠

المملكة العربية السعودية  
وزارة التربية والتعليم  
الرمز (٢٨٠)  
الإدارة العامة للتربية والتعليم بحائل  
وحدة تطوير المدارس (بنات)

Ministry of Education

المكرم/ سعادة مدير شركة الرياض للجودة العالمية  
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،، وبعد  
نحن مديرة وحدة تطوير المدارس للبنات بإدارة التربية والتعليم  
بمنطقة حائل نطلب من سعادتكم تأهيل وحدة تطوير المدارس  
للحصول على شهادة أيزو ٩٠٠١ لعام ١٤٢٤هـ - ١٤٢٥هـ.  
بناء على الاتفاق المسبق والعرض الفني والمالي المقدم من سعادتكم  
لنا .

ولكم منا كل التقدير والعرفان

مديرة وحدة تطوير المدارس (بنات)  
هند محمد الشقيه

وزارة التربية والتعليم  
مملكة العربية السعودية  
وحدة تطوير المدارس  
للبنات



تسليم شهادات الجودة العالمية ايزو ISO لشركة  
سنيل للمقاولات عام 2020 م



تسليم شهادة ISO 9001-2015 لمؤسسة  
درع البلاد للحراسات الامنية عام 2020



تسليم شهادة الجودة في السلامة الغذائية ISO  
22000 لمصنع دار النعائم للحلاوة الطحينية عام 2019



تسليم شهادة الجودة العالمية ISO 9001 لشركة  
دار المركبة عام 2022م





الدعم

حصلت أمانة المنطقة الشرقية على الشهادة العالمية في نظام الجودة ISO 9001، نظير تحقيقها لمعدلات أعلى من الأرقام المستهدفة من قبل وزارة المالية لثلاث سنوات متتالية. حيث تسلم معالي أمين المنطقة الشرقية المهندس فهد بن محمد الجبير الشهادة صباح هذا اليوم الاربعاء 29/05/1442هـ بمقر الأمانة، من قبل الأستاذ ناصر بن عبدالعزيز اليشير المدير التنفيذي لشركة الرياض للجودة العالمية، وبحضور وكيل الأمين للاستثمارات وتنمية الإيرادات المهندس حمدان العرادي، وعدد من أعضاء فريق العمل، وعقب تسلم معاليه الشهادة قال إن هذا الإنجاز في الحصول على شهادة الايزو العالمية في مجال الإيرادات الاستثمارية يأتي في ظل الدعم الكبير الذي توليه حكومتنا الرشيدة للقطاع البلدي من خلال مساهمته الفاعلة في التنمية المستدامة، عبر دعم المستثمرين ورواد الأعمال والحرص على تطوير البيئة الاستثمارية بالمنطقة، بهدف تنويع الاستثمارات وتحقيق استدامة مالية في التنمية وتحقيق مفهوم جودة الحياة عبر مشاركة القطاع الخاص.



## تسليم شهادة ISO 9001 لمعالي امين المنطقة الشرقية خبر صحفي ( عام 2021 )



حفل تسليم شهادة الجودة العالمية iso 22000 للسلامة  
الغذائية لمصنع سدر الشفاء للعسل عام 2019



ISO 9001 برنامج تدريبي على مواصفة الجودة  
العالمية لمؤسسة درع البلاد عام 2020



تسليم شهادة الجودة العالمية لنظام السلامة  
الغذائية 2018- ISO 22000 لمصنع قمة المجدل عام 2022



تسليم شهادة ISO 9001-2015 لجمعية البر الخيرية  
بالزلفي عام 2020



المحترمين

السادة شركة الرياض للجودة العالمية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

إشارة للإتفاق معكم لإكمال تطبيق نظام إدارة الجودة بمعهد بحوث الطاقة بمدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية والذي سبق وأن بدأناه مع مكتب طريق الجودة للخدمات الإدارية والاستشارية.

نفيدكم بأن المعهد قد فسخ العقد المبرم مع المكتب المذكور اعلاه ابتداء من تاريخ ١٤٣٤/١/١٧هـ الموافق ٢٠١٢/١٢/١م، لعدم إتمام باقي العمل المتفق عليه لصالح معهد بحوث الطاقة وانه لا يوجد أي مستحقات مالية للمكتب على المعهد.

وتقبلوا أطيب تحياتي وتقديري...

المشرف على معهد بحوث الطاقة



د. يوسف بن محمد اليوسف



المحترمين

السادة / شركة الرياض للجودة العالمية

الرمز البريدي: الرياض ١١٣١٣

ص . ب : ٦١١

فاكس: ٩٢٠٠٠٥٢١

هاتف: ٩٢٠٠٠٥٢١

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

ترغب وزارة المياه والكهرباء، دعوتكم لتقديم عرض أسعاركم للتقيام بمشروع "دراسة الوضع الحالي واعداد خارطة الطريق لنظام إدارة الجودة الشاملة بوزارة المياه والكهرباء. والمديريات العامة للمياه و تأسييل وكالة التخطيط والتطوير والإدارات التابعة لها للاعتماد والحصول على شهادة المطابقة القياسية (إيزو ٢٠٠٨:٩٠٠١)، وفقاً لأهداف ومواصفات ونطاق عمل المشروع المعروفة بهذه الدعوة، وسيكون آخر موعد لتقديم العروض الساعة الثانية عشرة ظهراً من يوم السبت ١٤٣٣/٩/١٦هـ الموافق ٢٠١٢/٨/٤م وفتح المقاريف الساعة الحادية عشرة والنصف صباحاً من يوم الأحد ١٤٣٣/٩/١٧هـ الموافق ٢٠١٢/٨/٥م. وتسلم العروض إلى إدارة المناقصات والمشتريات بديوان الوزارة.

أمل في حالة وجود استفسار أو الحاجة إلى مزيد من المعلومات يرجى الكتابة لوزارة على الفاكس رقم (٠١/٤٧٠٧٢٦٢) أو إرسال بريد إلكتروني للمهندس/ عبدالله الغامدي، على العنوان التالي: (aaralghamdi@mowe.gov.sa).

وتقبلوا أطيب تحياتي...

وكيل الوزارة للتخطيط والتطوير



محمد بن أحمد بughادي  
١٠ شهر ١٤٣٣



المشروعات :

التاريخ :

الرقم :



# مقابلة تلفزيونية

مع الأستاذ/  
ناصر بن عبد العزيز البشر







...  **الاتحاد السعودي للإعاقات البصرية** @Safvi\_SA 

إنجاز جديد يُضاف لمسيرة الاتحاد السعودي للإعاقات البصرية  الحصول على شهادة الأيزو ISO 9001:2015 وذلك تأكيدًا لالتزامه بتطبيق أفضل المعايير الدولية، وتعزيز الحوكمة، ورفع كفاءة العمليات الإدارية والتشغيلية، وبأتي هذا الإنجاز ضمن مساعي الاتحاد المستمرة لتطوير الأداء المؤسسي، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للرياضيين، بما يتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة 2030، ويسهم في تحقيق الاستدامة والتميز في منظومة العمل

@Riyadh\_ISO  
#الاتحاد\_السعودي\_للإعاقات\_البصرية  
#تدعم\_بصيرتهم\_ليصنعوا\_بصمتهم



١:١٥ م ٨٠ يناير ٢٠٢٦ مرات مشاهدة ١,٣١٤

...  **RiQ شركة الرياض للجودة العالمية** @Riyadh\_ISO 

نفتخر بأننا الشركة المؤهلة للمشروع. حيث تم تطبيق أعلى المعايير الجودة.

وحيث قام سعادة الأستاذ/ ناصر بن عبدالعزيز البشر، المدير التنفيذي للشركة بتسليم الشهادة لمدير التنفيذي في الاتحاد السعودي للإعاقات البصرية.

تأهيل مختبر سلاح التموين بقوات  
البرية الملكية السعودية - وزارة الدفاع



## رعاة الملتقى

شركة الرياض للجودة العالمية



هي إحدى الشركات الرائدة منذ 2008م في تقديم الاستشارات الإدارية والتدريب. كما تعمل على تأهيل الإدارات الحكومية/ الشركات /المؤسسات/المصانع (الإنتاجية / الخدمية) للحصول على شهادات الأيزو (ISO) الدولية.





**شركة الرياض للجودة العالمية**

المملكة العربية السعودية  
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية  
جمعية البر الخيرية بمحافظة الزلفي  
محافظة برفقم (88)

الرقم : ١٢٦  
التاريخ : ١٤٤١ / ٢ / ٩ هـ  
المرفقات : جدول

السادة / شركة الرياض للجودة العالمية  
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

السادة / شركة الرياض للجودة العالمية  
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

وبعد :

إشارة إلى خطابكم المرسل إلينا بشأن الحصول على الشهادة المطابقة للمواصفة العالمية أيزو ٩٠٠١: ٢٠١٥ وتقييم الوضع الإداري .

نفيدكم بموافقة مجلس الإدارة بجلسته الثالثة يوم الأحد ١٤٤١/٣/٦ هـ وذلك للبدء بالعمل للحصول على الشهادة المطابقة أيزو .

والله يحفظكم ويرعاكم  
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة  
حسن بن غنيم الظبي

الرمز البريدي ١١٩٢٢ - ص.ب ٤٨١ الزلفي - هاتف : ٠١٦٤٢٢٤٠٧٥ - فاكس : ٠١٦٤٢٢١٥٢٧  
إيميل : bir.zulfi@hotmail.com - ٥٠٦٢٣٤٥٠

**الجمعية السعودية الخيرية لمرض الفصام**

مملكة العربية السعودية  
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برفقم ٥٧٧

رقم الصناديق : ١١٣١  
حساب : ٢٣  
تلفون : ٢٠١٨ ١٠٠

المملكة العربية السعودية  
الجمعية السعودية الخيرية لمرض الفصام  
مملكة العربية السعودية برفقم ٥٧٧

السادة / شركة الرياض للجودة العالمية  
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

المحترمين

يطيب لنا أن نقدم لسعادتكم بخالص الشكر والتقدير على تشريفكم لنا بحضوركم اجتماع الجمعية العمومية العادية للجمعية والمنعقد يوم الخميس ١٤٤٠/٢/٢ هـ الموافق ١٠/١١/٢٠١٨م الساعة السادسة في فندق الريتزكارلتون الرياض وحرصكم على تسليم الجمعية السعودية الخيرية لمرض الفصام بهذه المناسبة شهادة الأيزو ٩٠٠١ كأول جمعية تحصل على شهادة الأيزو بالاعتماد الأمريكي في الشرق الأوسط.

وكما تعلمون بأن الجمعية السعودية الخيرية لمرض الفصام هي الأولى من نوعها عربياً كجمعية تنموية لمساندة واحتواء هذه الفئة من الشباب وقد حصلت على شهادة الأيزو ٩٠٠١ كأول جمعية فصام في الشرق الأوسط.

وطموحنا أن نخدم الشباب في ربوع الوطن وأن يسلم الضوء عليها عربياً ودولياً بمساندتكم ودعمكم.

وتقبلوا وافر تحياتنا...

رئيس مجلس الإدارة

سميرة بنت عبدالله الفيصل الفرخان آل سعود

صناديق الجمعية:  
البريدي ١٧٠٠٠٠٧  
بغزة الرياض ٢١٤٣٩٦٦٠٠  
بغزة الرياض ٢١٤٣٩٦٦٠٠

رقم الصناديق : ١١٣١  
حساب : ٢٣  
تلفون : ٢٠١٨ ١٠٠

مملكة العربية السعودية  
الجمعية السعودية الخيرية لمرض الفصام  
مملكة العربية السعودية برفقم ٥٧٧



# سابقة أعمالنا ومقاطع فيديو

<https://drive.google.com>

اضغط الرابط الآتي:





#### Factory of Water Projects Saudi Arabia Ltd.

Factory Riyadh Tel: 06611 262 2772 Fax: (06611) 262 2842  
HEAD OFFICE & RIYADH BR. - P.O. Box 10719 - Riyadh 11520  
Riyadh Tel: (06611) 478 - 1216 Fax: (06611) 478 - 3360  
Branches :  
Jeddah Tel: (06612) 287 0027 Fax: (06612) 287 0051  
Al-Khobar Tel: (06613) 814 1006 Fax: (06613) 809 4932  
E-mail: wpsa@waterpsa.com www.waterpsa.com



#### مصنع شركة مشاريع المياه العربية السعودية المحدودة

المصنع الرياضي تليفون : (06611) 262 2772 فاكس : (06611) 262 2842  
الفرع الرئيسي في الرياض - صندوق بريد 10719 - الرياض 11520  
الهاتف : (06611) 478 - 1216 الفاكس : (06611) 478 - 3360  
الفرع :  
جدة تليفون : (06612) 287 0027 فاكس : (06612) 287 0051  
الخبر تليفون : (06613) 814 1006 فاكس : (06613) 809 4932  
البريد الإلكتروني : wpsa@waterpsa.com www.waterpsa.com

التاريخ: 2020/06/24م

المحترمين  
السادة/ شركة الرياض للجودة العالمية  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

#### الموضوع: تعميم

إشارة إلى عرض الأسعار الذي تقدمتم به برقم الفاتورة (20/243) بتاريخ 2020/03/11 والمقدم من قبل شركتكم بخصوص متابعة إصدار ومنح الشهادة للمواصفة ISO 9001-2015 . بسرنا إجادتكم بالموافقة على العرض المقدم منكم.

وتقبلوا وافر تحياتنا.

مصنع شركة مشاريع المياه العربية السعودية المحدودة

المرقب العام

أ. عبدالرحمن بن علي الخلف



سجل تجاري رقم : 1010143760 - رأس مال الشركة : 10000000 ريال سعودي - شركة ذ.م.ج. - السعودية - الرياض الصناعية الثالثة نهاية الزاوية الشرقية الجنوبية  
C.R. 1010143760, Paid Up Capital SR. : 10,000,000 - L.L.C. - Saudi - Riyadh - 3rd Industrial/Al City, East - South Last Corner



## جمعية أسر التوحد تتسلم شهادة الجودة العالمية ISO

المواطن - الرياض - تصوير: خالد الحمودي

نشرت 2021/04/21



تسلمت جمعية أسر التوحد مساء أمس شهادة الجودة العالمية ISO كأول جمعية تعنى بذوي اضطراب طيف التوحد تحصل عليها .

وتسلم رئيس مجلس الإدارة الأمير سعود بن عبدالعزيز بن فرحان آل سعود الشهادة من قبل أستاذ ناصر البشر المدير التنفيذي لشركة الرياض للجودة العالمية RiQ حيث أقيم الحفل في فندق فورسيزنز في برج المملكة .





# عملنا



أمانة منطقة الرياض  
RIYADH REGION MUNICIPALITY



أمانة المنطقة الشرقية  
Eastern Province Municipality



تجمع الرياض الصحي الأول  
Riyadh First Health Cluster



الاتحاد السعودي للكاراتيه  
SAUDI KARATE FEDERATION  
1975 1395



هيئة تطوير محمية  
الإمام عبدالعزيز بن محمد الملكية  
Imam Abdulaziz Bin Mohammed Royal Reserve  
Development Authority

لتأجير السيارات  
Rent a Car

ذيب  
Theeb



وكيل تويوتا ولكزس بالمنطقة الجنوبية



مركز الملك عبدالعزيز  
للتواصل الحضاري



SAUDI AIRLINES  
CATERING



الخطوط السعودية  
للتمهين

# عملاؤنا



# أعمالنا



# عملاؤنا



شركة ميمونة عبدالمحسن لخدمات تسليحة وتنمية القطاع الزراعي



AVAYA

The Power of We™



العجمية للمقاولات



بيت المداهة للعلاج الطبي

S.I.T.

الشركة السعودية للتقنيات المعلوماتية المحدودة



للخدمات الرياضية



مصنع اليحيا  
لتصفية وتعبئة العسل (أبها)



شركة فن العمار السعودية  
للصيانة والتشغيل المحدودة



الشركة العربية لخدمات الصيانة والتشغيل المحدودة



مصنع قمة المجلد



المزيد للتجارة والمقاولات العامة



مصنع تترا للسجاد والقمشة المفروشات (جدة)



شركة المشروعات المتحدة للصيانة والتشغيل



شركة أبناء عبد الرحمن العبد العزى الشعان  
(أرز الشعان)

مجموعة الشرقية للتجارة التعهدات  
(الدمام)



مصنع شاهسين لمعدات برك السياحة  
فرع شركة عبد الله بن طالب للتجارة والصناعة



ثانوية عبد الرحمن بن مهدي

كفاءة

المركز السعودي لكفاءة الطاقة  
Saudi Energy Efficiency Center



وحدة تطوير المدارس (حائل)



# عملنا



# أعمالنا



جينة سالم



المكتب العربي للتصميم والإدارة والمقاولات والمخ



مدارس المناهل الأهلية



المصنع الوطني للسكاكات



المصنع الوطني لتطوير منتجات الألمنيوم



شركة دروع الوطنية الخاصة للحراسات الأمنية



شركة ثروات البحار السعودية



مؤسسة درع البلاد



شركة بن طالب



شركة أفق الحجاز



المكتب الرئيسي:  
المملكة العربية السعودية - الرياض

011 2290140

0580062676

INFO@RIQ.SA

WWW.RIQ.SA

@RIYADH\_ISO



منشآت  
monsha'at  
الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة  
Small & Medium Enterprises General Authority

المملكة العربية السعودية  
الهيئة العامة للتصديق والمواصفات  
SASO  
CB - 2022 - FO - 0005

المركز السعودي للاعتماد  
Saudi Accreditation Center  
PRODUCT AND OPERATION SERVICE: N-P-0001

المواصفات السعودية  
Saudi Standards  
SASO  
NOTIFICATION NUMBER: P-CB 0974



شركاؤنا: